

34 i-mops; één op elke ziekenhuisafdeling

Unicum in schoonmaak gezondheidszorg

De schoonmaak in het Algemeen Ziekenhuis (AZ) Maria Middelaers in Gent (België) werd opnieuw bekeken na het in gebruik nemen van een nieuw gebouw. Met name de grondige reiniging van patiëntenkamers moest efficiënter en ergonomisch verantwoorder, zonder in te boeten op kwaliteit. De i-mop, een wendbare mini-schrobzuiger, bood uitkomst en de resultaten waren zo goed, dat het schoonmaakpersoneel inmiddels 34 i-mops tot de beschikking heeft.

Het Algemeen Ziekenhuis (AZ) Maria Middelaers is een modern ziekenhuis gelegen aan de rand van Gent (België). Onlangs verhuisde het ziekenhuis naar een gloednieuw complex op dezelfde locatie. Dit nieuwe ziekenhuis telt 631 bedden, 22 operatiekamers en een oppervlakte van 63.000 vierkante meter. Meer dan 1.650 personeelsleden en 180 artsen zorgen voor een vlekkeloze, dagelijkse gang van zaken. 'Toen onze verbouwingsplannen op tafel

lagen, hebben we van de gelegenheid gebruikgemaakt om een aantal (zorg) ondersteunende processen te bekijken, zoals de werking van de schoonmaak', vertelt Peter Dierickx, facilitair directeur bij AZ Maria Middelaers. 'De bestaande principes, producten, materialen en taken binnen de schoonmaak werden grondig geanalyseerd. Een van de schoonmaaktaken die vooral onze aandacht trok, was de maandelijkse bio-reiniging op de patiëntenkamer. Een

bio-reiniging is een grondige manuele vloerreiniging die zeer arbeidsintensief is en ergonomisch minder verantwoord. Een machinale bio-reiniging leek de beste optie.'

Volledig geaccepteerd

De dienst Schoonmaak maakte al gebruik van (middel)grote schoonmaakmachines, maar het machinaal reinigen van kleine ruimtes zoals patiëntenkamers was 'moeilijk. Karin Valckenier,

diensthooft Schoonmaak, legt uit: 'Er moest eerst een manuele ontruiming gebeuren voordat er een machinale vloerreiniging kon plaatsvinden. De keuze van de bouwmaterialen en infrastructuur van het nieuwe ziekenhuis lieten het toe om op zoek te gaan naar een kleinere schoonmaakmachine. Een bio-reiniging toepassen zonder ontruiming van de kamer werd de doelstelling. Deze denkoefening resulteerde in een aanbesteding van een compacte schrobzuigmachine.'

Als antwoord daarop presenteerde Boma de i-mop, waarmee het ziekenhuis testen uitvoerde op diverse afdelingen van het ziekenhuis, zoals spoed, pediatrie, geriatrie en een operatiekamer. 'Het toestel is uitzonderlijk wendbaar en effectief', aldus Karin. 'Metingen toonden aan dat de hygiëne in de patiëntenkamers meer geborgd was. Mede omdat de i-mop ook kwalitatief de beste resultaten haalde, kwam het toestel als winnaar uit de bus.' Boma zorgde daarna voor de benodigde opleiding en het ontwierp een werkplan op maat voor elke afdeling. Het ziekenhuis maakt daarnaast gebruik van door Boma ontwikkelde software om de interventies per toestel, via serienummer, op te volgen.

Elke afdeling werd vervolgens voorzien van een i-mop, 34 in totaal, en de kleine schrobzuiger werd door het AZ Maria Middelaers opgenomen in het verplichte schoonmaakprogramma. 'Dankzij de ergonomische eigenschappen van het toestel is de i-mop al snel een "aai-mop" voor de schoonmakers', zegt Karin lachend. Er zijn intussen ook i-mops ingezet in de keukens, de eetruimtes en de gemeenschappelijke douches. 'Na acht maanden evalueren wij deze investering nu als zeer positief, mede dankzij de professionele en flexibele aanpak van Boma's technische afdeling', aldus Karin.

